

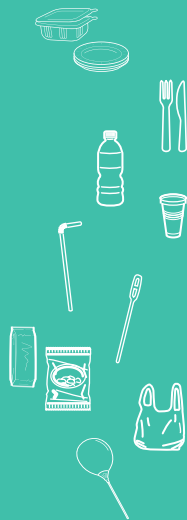


**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

# ZERO SINGLE PLASTIC - USE

# KIT DE TRANSITION POUR LES ENTREPRISES

# SOMMAIRE



Assiettes et récipients alimentaires .....	3
Couverts .....	11
Bouteilles .....	17
Gobelets .....	29
Pailles .....	35
Touillettes .....	45
Emballages alimentaires .....	51
Sacs .....	56
Ballons .....	62
Bonnes pratiques .....	67

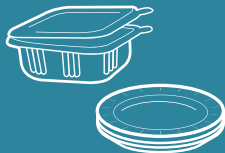
CE GUIDE EST ÉDITÉ PAR IMS LUXEMBOURG.  
IL ÉVOLUE ET EST AMENÉ À ÊTRE MODIFIÉ RÉGULIÈREMENT.  
AVRIL 2021

KIT  
DE  
TRANSITION  
POUR LES ENTREPRISES



**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

**KIT** DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Les déchets issus de la consommation à emporter font partie des biens de consommation les plus difficiles à réduire. En effet, les récipients et assiettes jetables sont très prisés lors de voyages ou même lors d'événements et ne sont pas recyclés une fois souillés par de la nourriture. Le projet Zero Single-Use Plastic a visé à l'élimination de 2,2 millions de récipients alimentaires et de 218 000 assiettes, ce qui équivaut à près de 48 tonnes de déchets.

	ECOBX	VAISSELLE RÉUTILISABLE HORS PLASTIQUE	VAISSELLE RÉUTILISABLE EN PLASTIQUE	ASSIETTES COMESTIBLES	CONTENANTS ET ASSIETTES EN CARTON
TEMPS	●	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●	●

Temps, difficulté, coût de mise en place de l'alternative

Durabilité : Réutilisation de l'alternative : pas d'usage unique



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Lancée en juin 2018, à l'initiative du Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable et de la SuperDrecksKëscht, l'Ecobox est déjà disponible dans certains restaurants à travers le pays. Cette boîte réutilisable fonctionne par système de caution de cinq euros. Une fois utilisée, il vous suffit de la rincer, puis de la retourner dans un restaurant partenaire. Vous pouvez ensuite en récupérer une nouvelle ou récupérer votre caution. Vous pourrez également la trouver au sein de certaines cantines et sur des événements. Pratique, cette boîte très résistante est adaptée pour un usage au micro-onde et peut également être mise au congélateur.

D'un point de vue énergétique, l'Ecobox nécessite une petite dépense d'énergie au moment de la production, qui est amortie lors des premières réutilisations.

Une étude de 2013 menée par l'Université du Colorado affirme qu'il suffit de dix réutilisations pour amortir le coût des récipients réutilisables. Lorsque l'Ecobox est abimée, elle est renvoyée au producteur pour être réutilisée comme matière première. Facilement recyclable, elle s'inscrit donc dans une démarche totalement circulaire.

Ce projet ingénieux s'est notamment vu attribuer le 1er prix lors de la conférence Refresh (Resource Efficient Food and Drink for the Entire Supply Chain) à Barcelone, le 16 mai 2019.

Alors que les formats de cette boîte, disponible en 500ml et 1 000ml, sont parfois jugés inadaptés, la SuperDrecksKëscht s'attèle au développement de nouveaux formats.



## « Polyvalente, incassable, empilable et recyclable »

**Stéphanie Goergen** - Chargée d'étude - Unité Stratégies et Concepts,  
Administration de l'Environnement

### À NOTER

- Gamme de format restreinte : deux tailles (500ml et 1 000ml)
- Prévoir de la communication autour du fonctionnement de l'Ecobox
- Accompagnement des entreprises prestataires lors de l'introduction de l'Ecobox
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Aujourd'hui, certains services de catering proposent son utilisation

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# VAISSELLE RÉUTILISABLE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Sur le long terme, se passer de vaisselle jetable au profit de vaisselle réutilisable représente de réelles économies. En effet, les assiettes sont réutilisées en moyenne 2 500 fois, ce qui permet d'amortir leur coût de production plus élevé.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Risque de casse et de vol
- Prévoir un espace de stockage
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# VAISSELLE RÉUTILISABLE EN PLASTIQUE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La vaisselle réutilisable en plastique est une alternative moins chère que la vaisselle en céramique ou en porcelaine. De plus, celle-ci a l'avantage de ne pas se casser aussi facilement. Par contre, sa durée de vie est moins longue que celle des assiettes réutilisables en céramique ou en porcelaine.

### À NOTER

- *Principe de précaution à favoriser (migration de substances / matériau pouvant rejeter des substances ou des microplastiques)*
- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Prévoir un espace de stockage*
- *Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# ASSIETTES COMESTIBLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Ce produit reste de l'usage unique et peut entraîner du gaspillage alimentaire. La conservation de ce produit est limitée et cette solution reste beaucoup plus chère que les assiettes en plastique réutilisables.

### À NOTER

- *Prévoir un espace de stockage*
- *Risque de gaspillage alimentaire ; le produit n'est pas toujours consommé*
- *Production de déchets à usage unique*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# CONTENANTS ET ASSIETTES EN CARTON

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les contenants et assiettes en carton restent des produits à usage unique et génèrent un grand nombre de déchets. De plus, les cartons et papiers souillés par les denrées alimentaires sont difficilement recyclables, en raison de la couche de vernis ou de plastique qui recouvrent généralement ces produits.

### À NOTER

- *Prévoir un espace de stockage*
- *Production de déchets à usage unique*
- *Non adapté à toutes sortes d'aliments*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●





**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

KIT DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Les couverts en plastique sont parfois utilisés dans les cantines mais plus souvent lors de commandes ou de repas à emporter. Bien que le projet Zero Single-Use Plastic ne portait pas sur la consommation autonome des collaborateurs et collaboratrices, la mise à disposition de couverts réutilisables dans les espaces de pause ou à la cantine permet d'éviter d'utiliser des couverts jetables.

	COUVERTS EN INOX	COUVERTS EN BOIS RÉUTILISABLES	COUVERTS EN BOIS JETABLES	COUVERTS EN BAMBOU
TEMPS	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●



# COUVERTS EN INOX

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'inox est facilement recyclable et peut être utilisé à l'infini. De plus, il est incassable et de nombreux couverts sont produits à partir de 60 % d'inox recyclé ce qui réduit considérablement l'impact environnemental en limitant l'utilisation de nouvelles matières premières vierges.

### À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Espace de stockage*
- *Risque de vol*
- *Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?*
- *Coût d'achat plus élevé mais amorti sur le long terme*
- *Durée de vie longue*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# COUVERTS EN BOIS RÉUTILISABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les couverts en bois sont connus pour être poreux et peuvent absorber les bactéries contenues dans l'eau ou dans la nourriture, ce qui leur confère un goût désagréable sur le long terme. À noter également que la qualité du produit se dégradera progressivement.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Matériel à durée de vie limitée
- Possible arrière-goût et problème hygiénique
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?



# COUVERTS EN BOIS JETABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les couverts en bois jetables restent une alternative polluante car le produit reste à usage unique. Même si le bois est compostable, il est difficile de s'assurer qu'il le sera effectivement.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Espace de stockage*
- *Possible arrière-goût et problème hygiénique*
- *Production de déchets à usage unique*



# COUVERTS EN BAMBOU

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La qualité des couverts en bambou se détériore graduellement. Cependant, ils représentent une alternative intéressante sur des événements où les consignes de sécurité ne permettent pas l'utilisation de couverts classiques. À noter également que la production de bambou n'est pas exonérée d'impact environnemental. En effet, le bambou est une plante invasive et peut perturber l'harmonie d'un écosystème.

### À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Espace de stockage*
- *Possible arrière-goût et problème hygiénique*
- *Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?*
- *Matériel à durée de vie limitée*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●





**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

PHOTO : JONATHAN CHING

**KIT** DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Il s'agit de l'un des plus gros impacts en matière de réduction déchets visés par le Manifeste. Les bouteilles en plastique font parties des produits les plus compliqués à remplacer. Elles sont omniprésentes dans notre environnement : à la cantine, dans les distributeurs et sur les évènements.

Elles constituent un emballage alimentaire et ont pour rôle de garantir la qualité de l'eau. Cependant, plusieurs études ont prouvé la présence de microplastiques dans l'eau en bouteille avec un taux largement supérieur au taux de microplastiques présents dans l'eau du robinet potentiellement contaminée, elle aussi.

	EAU DU ROBINET	CARAFES FILTRANTES	GOURDES	BOUTEILLES EN VERRE CONSIGNÉES	FONTAINES (BONBONNES)	OSMOSEURS INVERSÉS	CANETTES EN ALUMINIUM	BOUTEILLES EN rPET
TEMPS	●	●	●	●	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●	●	●	●	●

# EAU DU ROBINET

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'eau du robinet est la denrée alimentaire « la plus surveillée » au Luxembourg. Les exigences de qualité et les réglementations à propos de l'eau du robinet sont bien plus strictes que celles qui concernent notamment l'eau en bouteille.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Changement d'habitude et de comportement*
- *Contrôle de la qualité de l'eau aux points de distribution*
- *Révision des conduits d'alimentation si nécessaire*
- *Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau*



# CARAFES FILTRANTES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les filtres sont réputés pour éliminer le chlore, les pesticides et les composés organiques. Bien que la carafe fonctionne grâce à l'eau du robinet, le filtre peut rapidement abriter des bactéries et doit être changé régulièrement, ce qui crée des déchets.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Entretien de la carafe : nettoyage et changement régulier du filtre*
- *Production de déchets à usage unique*
- *Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau*





# GOURDES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La gourde est un produit idéal pour les déplacements. Selon le matériau choisi, elle peut avoir une durée de vie plus ou moins longue. La personnalisation permettrait de diminuer les risques de vol.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Changement d'habitude et de comportement
- Commande à faire pour l'ensemble des collaborateurs (personnalisée ou non)
- Choix du matériau
- Risque de casse et de vol
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# BOUTEILLES EN VERRE CONSIGNÉES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le verre est recyclable à l'infini ! Une bouteille en verre consignée peut être réutilisée jusqu'à cinquante fois avant d'être recyclée.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Changement d'habitude et de comportement
- Durée de vie longue
- Prévoir un espace de stockage
- Risque de casse
- Prévoir le transport et le système de consigne
- Privilégier les fournisseurs locaux pour limiter les impacts liés au transport

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# FONTAINES (BONBONNES)

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'hygiène et la qualité de l'eau dans une bonbonne sont très mauvaises en raison de l'eau stagnante et de l'exposition prolongée au soleil qui facilite le développement de bactéries. De plus, l'hygiène au niveau du bec de la bonbonne est un endroit sensible au développement microbiologique.

Outre le remplacement régulier de la bonbonne à eau, le bec ainsi que les tuyaux doivent être nettoyés à chaque remplacement afin de ne pas être obstrués.

Il est également indispensable de communiquer sur les règles d'hygiène de base auprès des collaborateurs. Par exemple, il est recommandé de ne pas coller le goulot de sa gourde au robinet lors du remplissage de celle-ci.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# FONTAINES (BONBONNES)

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Prévoir le transport et le remplacement*
- *Prévoir un espace de stockage adapté (non exposé au soleil)*
- *Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau*
- *Privilégier les fournisseurs locaux pour limiter les impacts liés au transport*
- *Principe de précaution est à favoriser (migration de substances / matériau pouvant rejeter des substances ou des microplastiques)*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# OSMOSEURS INVERSÉS

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Cette alternative provoque énormément de gaspillage. En effet, trois à dix litres d'eau sont perdus durant le processus de filtrage d'un litre d'eau.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau
- Entretien de l'osmoseur : nettoyage et changement régulier du filtre
- Gaspillage d'eau
- Production de déchets à usage unique

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# CANETTES EN ALUMINIUM

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les cannettes en aluminium peuvent être une alternative aux bouteilles en plastique dans les distributeurs automatiques, notamment en ce qui concerne les sodas et l'eau gazeuse.

Bien que l'aluminium soit recyclable à l'infini, beaucoup de cannettes sont jetées dans la nature. Une grande partie de celles-ci sont donc produites à partir de matières premières vierges qui sont des ressources limitées.

À noter : le coût énergétique de la production d'une cannette en aluminium est moindre que celui d'une bouteille en verre. Cependant, la cannette en aluminium est un produit à usage unique alors que la bouteille en verre peut être réutilisée jusqu'à 50 fois avant d'être recyclée. De plus, l'aluminium est parfois difficile à recycler lorsqu'il est mélangé à d'autres matériaux.



# CANETTES EN ALUMINIUM

## À NOTER

- *Prévoir un espace de stockage*
- *Non refermable*
- *Problème d'hygiène lorsque consommation à même la cannette*
- *Production de déchets à usage unique*
- *Non disponible pour toutes les boissons*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# BOUTEILLES EN rPET

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le rPET est un matériel issu d'emballages PET recyclés. Pour un objet en plastique donné (qu'il soit à usage unique ou multiple), le fait qu'il contienne du rPET contribue à limiter, sans pour autant l'empêcher entièrement, l'extraction de nouvelles matières premières.

Comme les cannettes en aluminium, les bouteilles en rPET peuvent constituer une alternative dans les distributeurs automatiques. Ces produits apportent cependant des solutions durables relatives car ils font perdurer la culture du jetable et de l'usage unique auprès des utilisateurs.

### À NOTER

- *Comme pour tous les plastiques, principe de précaution à favoriser (migration de substances / matériaux pouvant rejeter des substances ou des microplastiques)*
- *Relève plus de l'usage unique que de l'usage répété pour le consommateur*
- *Peu coûteux et léger pour le transport*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●







**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

**KIT** DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Les gobelets, souvent mis à disposition à la machine à café ou aux fontaines d'eau, sont devenus selon beaucoup indispensables. Bien que les remplacer demande un peu de préparation et de sensibilisation auprès des collaborateurs et collaboratrices, ils ne sont pas essentiels et peuvent facilement être évités.

	Gobelets en plastique réutilisables	Tasses et verres	Gobelets en carton / papier	Gourdes
TEMPS	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●

# GOBELETS EN PLASTIQUE RÉUTILISABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

À partir de sept utilisations, l'impact environnemental d'un gobelet en plastique réutilisable est inférieur à l'impact environnemental du gobelet en plastique jetable.

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Prévoir un espace de stockage
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Système de personnalisation
- Système de caution
- Principe de précaution est à favoriser (migration de substances / matériau pouvant rejeter des substances ou de microplastiques)

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# TASSES ET VERRES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

À partir de quinze utilisations, l'impact environnemental d'une tasse est inférieur à l'impact environnemental du gobelet en plastique jetable.

À partir de six utilisations, l'impact environnemental d'un verre est inférieur à l'impact environnemental du gobelet en plastique jetable.

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Changement d'habitude et de comportement
- Choix du matériau
- Risque de casse et de vol
- Prévoir un espace de stockage
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Système de personnalisation

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# GOBELETS EN CARTON / PAPIER

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les gobelets en papier sont très peu recyclables, voire pas du tout. L'opération consistant à séparer le revêtement en plastique du papier s'avère très coûteuse. De plus, ces gobelets n'apportent pas de solution durable car ils font perdurer la culture du jetable et de l'usage unique.

À partir de quatorze utilisations, le gobelet en carton/papier a un impact environnemental inférieur au gobelet en plastique jetable. Or, il est fort probable que le gobelet en carton/papier ne soit jamais utilisé plus de quatorze fois.

### À NOTER

- *Non recyclable une fois souillé*
- *Possible arrière-goût*
- *Non adapté à toutes les boissons*
- *Prévoir un espace de stockage*
- *Production de déchets à usage unique*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# GOURDES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La gourde est un produit idéal lors de déplacements. Selon le matériau choisi, la gourde aura une durée de vie plus ou moins longue. La personnalisation des gourdes permet de responsabiliser les collaborateurs et diminuer les risques de vol.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Changement d'habitude et de comportement
- Choix du matériau
- Risque de casse et de vol (casse selon le matériau et vol si non personnalisée)
- Système de personnalisation
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Prévoir un ou plusieurs point(s) d'eau

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●





**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

KIT  
DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Les pailles sont l'un des dix objets que l'on retrouve le plus sur les côtes et dans les océans. Après la diffusion d'images empathiques, montrant une partie de la faune marine entourée de pailles, ces dernières sont très rapidement devenues le symbole de la lutte contre la pollution plastique.

	SUPPRESSION	PAILLES EN PLASTIQUE RÉUTILISABLES	PAILLES EN VERRE	PAILLES COMESTIBLES / COMPOSTABLES	PAILLES EN INOX	PAILLES EN PAPIER	PAILLES EN BAMBOU	PAILLES EN PAILLE
TEMPS	●	●	●	●	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●	●	●	●	●



# SUPPRESSION

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Un million de pailles non recyclables sont jetées chaque jour, de quoi faire cinq fois le tour de la terre. Il est donc primordial de revoir nos réels besoins et l'usage que nous en faisons.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Revoir les réels besoins
- Changement d'habitude et de comportement



# PAILLES EN PLASTIQUE RÉUTILISABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Ces pailles demandent une hygiène très stricte. Le principe de précaution est à favoriser dû à la migration de substances (matériaux pouvant rejeter des substances ou des microplastiques).

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Principe de précaution à favoriser (migration de substances / matériaux pouvant rejeter des substances ou des microplastiques)*
- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Prévoir un espace de stockage*
- *Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?*



# PAILLES EN VERRE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les pailles en verre sont durables et résistent aux changements de température. Elles peuvent être utilisées pour des boissons chaudes ou froides. Le risque de casse doit être lui aussi pris en considération.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Prévoir un espace de stockage
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Risque de casse



# PAILLES COMESTIBLES / COMPOSTABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les pailles comestibles / compostables ne sont pas exonérées d'impact environnemental. Il existe un risque de gaspillage alimentaire lorsque celles-ci ne sont pas mangées. Elles ne sont pas non plus adaptées à tous types de boissons, ce qui limite leur usage. En outre, la plupart des pailles comestibles / compostables sont emballées dans du plastique qui permet leur conservation. Notons que ces pailles restent à usage unique.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Prévoir un espace de stockage
- Risque de gaspillage alimentaire ; le produit n'est pas toujours consommé
- Production de déchets à usage unique
- Non adaptées à toutes les boissons
- Matériel à durée de vie limitée

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# PAILLES EN INOX

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les pailles en inox sont très résistantes et peuvent être utilisées pendant plusieurs années. L'inox est un matériau qui résiste aux hautes températures, aux changements de températures et à la corrosion. La paille en inox ne laisse également aucun arrière-goût.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Prévoir un espace de stockage
- Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?
- Durée de vie longue



# PAILLES EN PAPIER

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La paille en papier reste un produit à usage unique. Elle peut aussi éventuellement laisser un arrière-goût.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Non adaptées à toutes les boissons*
- *Prévoir un espace de stockage*
- *Production de déchets à usage unique*
- *Matériel à durée de vie limitée*



# PAILLES EN BAMBOU

## LE SAVIEZ-VOUS ?

À l'usage, la paille en bambou se dégradera graduellement car elle a une durée de vie limitée. À noter également que la production de bambou n'est pas exonérée d'impact environnemental. En effet, le bambou est une plante invasive et peut perturber l'harmonie d'un écosystème.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Possible arrière-goût
- Non adaptées à toutes les boissons
- Prévoir un espace de stockage
- Production de déchets à usage unique
- Matériel à durée de vie limitée

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# PAILLES EN PAILLE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La paille en paille reste un produit à usage unique et a une résistance de très courte durée. Une attention particulière doit être prise en compte concernant cette solution car elle peut être considérée comme entraînant du gaspillage alimentaire.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Possible arrière-goût
- Non adaptées à toutes les boissons
- Prévoir un espace de stockage
- Production de déchets à usage unique
- Matériel à durée de vie limitée
- Risque de gaspillage alimentaire

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●





**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**



KIT DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



L'ultra-jetable passe aussi par la surconsommation de touillettes. Ce petit produit est utilisé pendant quelques secondes et est ensuite jeté. Bien souvent, la touillette est automatiquement mise à disposition alors qu'elle n'est finalement pas utilisée. La touillette fait partie des dix déchets à usage unique les plus trouvés sur les plages et dans les océans. Ces dix déchets à usage unique représentent à eux seuls 70 % des déchets échoués sur les plages et dans les océans. Plus de deux millions de touillettes par an sont visées par le projet Zero Single-Use Plastic, soit 1 tonne par an.

	SUPPRESSION	CUILLÈRES EN INOX	TOUILLETTES EN BOIS / PAPIER	TOUILLETTES EN SUCRE / CHOCOLAT
TEMPS	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●

# SUPPRESSION

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les machines à café dernière génération diluent le sucre dans le liquide qui s'incorpore très bien à la boisson et ne nécessite donc pas de touillette.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Revoir les réels besoins
- Changement d'habitude et de comportement



# CUILLÈRES EN INOX

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La cuillère en inox est très solide et peut être utilisée pendant plusieurs années. Ce matériau résiste également aux changements de températures et à la corrosion.

À noter également que l'inox est recyclable à l'infini et qu'il ne laisse pas d'arrière-goût.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Communication autour du changement auprès des collaborateurs*
- *Espace de stockage*
- *Installation d'un lave-vaisselle / éponges et produits vaisselle / nettoyage individuel ou collectif ?*
- *Durée de vie longue*



# TOUILLETES EN BOIS/PAPIER

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'utilisation de touillettes en bois / papier fait perdurer la culture du jetable et de l'usage unique. De plus, le coût de production d'une touillette en bois / papier crée un plus grand impact environnemental que le coût de production d'une touillette en plastique réutilisable.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Matériel à durée de vie limitée
- Possible arrière-goût et problème hygiénique
- Production de déchets à usage unique



# TOUILLETES EN SUCRE/CHOCOLAT

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les touillettes comestibles sont 100 % solubles dans les boissons. Cependant, ce type de touillette peut être considéré comme du gaspillage alimentaire. À noter également que ce type de touillette reste à usage unique et est très souvent conservé dans un emballage en plastique.

### À NOTER

- *Prévoir un espace de stockage*
- *Risque de gaspillage alimentaire ; le produit n'est pas toujours consommé*
- *Production de déchets à usage unique*
- *Non adaptées à toutes les boissons*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●





**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

INITIATIVE  
DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



40 % du plastique produit à l'échelle européenne serait utilisé pour les emballages alimentaires, soit 20,5 millions de tonnes en 2017. Le plastique est à l'origine de beaucoup d'avancées en ce qui concerne la conservation des aliments, et par conséquent la réduction du gaspillage alimentaire. De plus, les emballages font l'objet de nombreuses lois dans le domaine de la santé. Au-delà de ces aspects, l'emballage représente un atout marketing fort, et c'est sur sa conception que les entreprises se concentrent majoritairement.

Au niveau de la directive 2018/852 de l'Union Européenne, les emballages devront faire l'objet d'une campagne de sensibilisation venant des producteurs autour de leur enjeux environnementaux. Des mesures de collecte et de recyclage renforcées devront également être mises en place.

	SUPPRESSION	CORBEILLES DE FRUIT	CONSERVES EN ALUMINIUM
TEMPS	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●
COÛT	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●



# SUPPRESSION

## LE SAVIEZ-VOUS ?

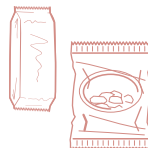
Trouver des alternatives pour remplacer les snacks emballés dans du plastique à usage unique reste un énorme défi aujourd'hui. La suppression doit être accompagnée d'une importante campagne de communication auprès des collaborateurs et collaboratrices.

La mise en place d'une alternative est recommandée afin d'éviter tout mécontentement.

### À NOTER

- Communication autour du changement auprès des collaborateurs
- Vérifier la faisabilité en fonction du contrat avec le(s) fournisseur(s)
- Mise en place d'une alternative fortement recommandée
- Changement d'habitude et de comportement

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# CORBEILLES DE FRUITS

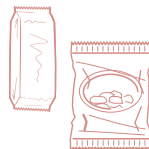
## LE SAVIEZ-VOUS ?

La communication positive autour de la corbeille de fruits est importante pour rappeler qu'ils constituent une alternative bonne pour la santé. Pour en réduire l'impact environnemental, il est préférable de favoriser des fruits biologiques, de saison et si possible locaux.

### À NOTER

- *Commande auprès des fournisseurs*
- *Prévoir un ou plusieurs points où disposer une corbeille de fruits*
- *Changer régulièrement les fruits*
- *Choix des fruits (de saison)*
- *Privilégier les fournisseurs locaux pour limiter les impacts liés au transport*
- *Risque de gaspillage alimentaire ; le produit n'est pas toujours consommé*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# CONSERVES EN ALUMINIUM

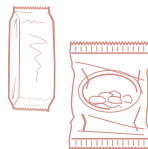
## LE SAVIEZ-VOUS ?

Même s'il s'agit d'une alternative offrant un choix encore restreint, plusieurs marques se dirigent vers des snacks emballés dans une conserve en aluminium qui a parfois l'avantage d'être refermable. Bien que l'aluminium soit recyclable à l'infini, beaucoup de conserves sont jetées dans la nature. Une grande partie de celles-ci sont donc produites à partir de matières premières vierges qui sont des ressources limitées.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- Gamme d'offre restreinte (non adaptée à tous les snacks)
- Alternative encore peu commune
- Prévoir un espace de stockage



ZERO SINGLE  
- USE  
PLASTIC



KIT DE  
TRANSITION  
POUR LES ENTREPRISES



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, plus aucun sac en plastique ne peut légalement être mis à disposition gratuitement dans les points de vente même si les sacs en plastique jetables restent toujours à disposition selon les cas.

	SACS RÉUTILISABLES EN PLASTIQUE	SACS EN TOILE	SACS EN PAPIER	COMPOST
TEMPS	●	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●	●
COÛT	●	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●	●

# SACS RÉUTILISABLES EN PLASTIQUE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Valorlux a mis son sac « Ökotut » en circulation depuis 2004 et il fait désormais partie du quotidien. Ces sacs étant repris et échangés gratuitement, il est estimé que 841 millions de sachets en plastique à usage unique ont pu être évités grâce à eux. Cela représente une économie de 5 651 tonnes de plastique et environ 13 000 000 litres de pétrole.

En 2019, Valorlux, en collaboration avec la CLC (Confédération Luxembourgeoise du Commerce) et l'Administration de l'Environnement, a créé le « Superbag ». Ce sac peut être trouvé dans plusieurs enseignes de distribution au Luxembourg au prix conseillé de 0,35€ l'unité, il est réutilisable et robuste.

Le Ministère met à disposition une évaluation des sacs.

## À NOTER

- *Penser à l'avoir avec soi*
- *Changement d'habitude et de comportement*
- *Choix du matériau*

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# SACS EN TOILE

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le degré de recyclabilité d'un sac en toile dépend de la matière qui le compose. À noter que le polymère se recycle mieux que le coton.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Penser à l'avoir avec soi*
- *Changement d'habitude et de comportement*
- *Choix du matériau*



# SACS EN PAPIER

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le sac en papier a un coût de production plus élevé que celui du sac en plastique réutilisable. Aussi, la solidité du sac en papier est un important critère pour que l'utilisation du sac soit répétée.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Penser à l'avoir avec soi*
- *Vérification de la solidité*
- *Matériel à durée de vie limitée*





# COMPOST

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le compost permet d'éliminer vos déchets à moindre coût. Les déchets organiques peuvent représenter jusqu'à un tiers du poids d'une poubelle. De plus, le compost produit un engrais de très bonne qualité et peut servir aux espaces verts et plantes de l'entreprise.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Entretien du compost*
- *Prévoir un espace de stockage adapté*



A collection of balloons in teal, orange, and white against a light blue background. The balloons are scattered across the frame, with some in the foreground and others in the background. The lighting creates soft shadows on the surface below them.

**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

**KIT** DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



Les ballons, bien qu'ils soient un outil marketing intéressant et donnent une dimension festive à un évènement, sont la troisième cause de mortalité des oiseaux de mer. Par ailleurs, une étude australienne affirme que les particules molles des ballons sont 32 fois plus dangereuses pour les oiseaux que les déchets durs.

	SUPPRESSION	BALLONS EN ALUMINIUM	ROLL UPS ET BÂCHES RÉUTILISABLES
TEMPS	●	●	●
DIFFICULTÉ	●	●	●
COÛT	●	●	●
DURABILITÉ	●	●	●
RECYCLABILITÉ	●	●	●

# SUPPRESSION

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les ballons sont sources de pollution car ils ne sont jamais ramassés après s'être envolés. Bien qu'ils soient un outil marketing intéressant et donnent une dimension festive à un évènement, les ballons sont la troisième cause de mortalité des oiseaux de mer.

### À NOTER

- Revoir les réels besoins
- Changement d'habitude et de comportement

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# BALLONS EN ALUMINIUM

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les ballons en aluminium restent problématiques car il s'agit d'un produit à usage unique qui est très polluant car il n'est pas biodégradable. De plus, les ballons ne sont jamais ramassés après s'être envolés.

### À NOTER

- Production de déchets à usage unique
- Littering / objet sauvage

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●



# ROLL UPS ET BÂCHES RÉUTILISABLES

## LE SAVIEZ-VOUS ?

L'économie circulaire commence notamment au niveau du design d'un produit : lorsque vous concevez vos supports de communication, assurez-vous de les rendre réutilisables en évitant de les dater. Si vos supports de communication ne sont consacrés qu'à un seul évènement, faites-en sorte de pouvoir les recycler.

TEMPS	●
DIFFICULTÉ	●
COÛT	●
DURABILITÉ	●
RECYCLABILITÉ	●

## À NOTER

- *Facilement réutilisable*
- *Possibilité de recyclage en fin de vie*





## BONNES PRATIQUES



KIT  
DE  
TRANSITION  
POUR LES ENTREPRISES



## accenture

### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Accenture Luxembourg S.à.r.l. a un bureau d'une capacité de 30 personnes situé au Kirchberg, avenue John F. Kennedy. Avant notre engagement envers le « Zero Single-Use Plastic » nous avions exclu tout plastique dans l'utilisation d'ustensiles (tasses et assiettes en céramique, couverts en inox, etc.). Également, nous avons fait des efforts dans la réduction de courrier non-demandé en réclamant aux expéditeurs de mettre régulièrement la liste de leurs contacts à jour. Par ailleurs, nous avons remarqué que certains fournisseurs ont amélioré leurs emballages. Ex : Paperjam envoie les magazines dans un plastique biodégradable et un traiteur a réduit les emballages plastiques en faveur du carton.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

La plus grande épreuve reste les produits que les employés apportent avec eux sur le lieu de travail (pour les déjeuners, les journaux, etc.). Notre engagement au « Zero Single-Use Plastic » nous a donné l'opportunité d'aborder le sujet chez nos collaborateurs et ceci a contribué à changer leurs/ nos habitudes.

### Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?

Accenture Luxembourg est un précurseur dans ses engagements dans le monde d'Accenture Global. Nous sommes très heureux que Julie Sweet (CEO – Accenture Global) ait annoncé en octobre 2020 que la firme a l'ambition d'atteindre zéro gâchis d'ici la fin de l'année 2025.





### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Nous commandons nos repas lors de nos lunches professionnels chez un fournisseur utilisant des produits locaux et nous lui avons demandé d'utiliser le moins d'emballages possible, et des emballages recyclables ou réutilisables ;

Nous mettons à disposition de la vaisselle réutilisable dans tout le bâtiment, il n'y a plus de vaisselle plastique ;

Nous valorisons l'utilisation de l'Ecobox auprès des employés. Dès leur entrée dans l'entreprise, chaque nouveau collaborateur se voit remettre un livret d'accueil avec les bonnes pratiques « ADA », dont figure entre autres, l'explication et l'utilisation de l'Ecobox ;

Nous avons installé des fontaines à eau branchées sur le réseau urbain en libre-service pour tous les employés. De même, des bouteilles d'eau réutilisables ont été mises à disposition dans les salles de réunion. Dès janvier 2021, chaque employé recevra une bouteille en verre pour son usage quotidien ;

Le cadeau de fin d'année est également passé au « zéro plastic » et « zéro déchet » fin 2019 : chocolats préparés par un artisan français, achetés dans un magasin en vrac et mis dans des petits pots en verre réutilisables.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Le plus simple a été les fontaines à eau : ce n'est pas un énorme changement dans les habitudes et cela a un précieux avantage : l'option « eau gazeuse ».

Le plus difficile reste les livraisons de repas : certains fournisseurs font des efforts mais ce n'est pas leur mode de fonctionnement. Malgré nos demandes, ils continuent à envoyer des couverts en plastiques à chaque commande de repas. Par ailleurs, nous avons observé certaines fois des incohérences, comme par exemple un fournisseur qui prend soin de livrer une salade de fruits dans un grand contenant réutilisable au lieu des emballages plastiques individuels, mais fermé avec une multitude de couches de film « cellophane » autour.

Le plus difficile est de faire prendre conscience à tous les collaborateurs des ambitions et de la transition « Zéro plastique » de l'asbl. ADA est déjà tournée vers le durable et l'éthique, d'autres initiatives avaient déjà été mises en place avant ce manifeste et certains collaborateurs ne comprenaient pas pourquoi on devait en faire davantage.



### **Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

L'économie est flagrante sur les fontaines à eau branchées sur réseau urbain : l'abonnement annuel est deux fois moins cher et après avoir investi dans les contenants (bouteilles en verre), la première année, l'économie estimée est de deux à trois fois par rapport aux fontaines avec bonbonnes à eau. Globalement, l'investissement en biens réutilisables, comme les fontaines à eau et les bouteilles en verre, représente un coût considérable pour une petite structure comme ADA, mais sur le moyen terme, l'économie réalisée est réelle.

En 2020, avec la gestion du COVID 19 et donc la réintroduction « forcée » dans nos habitudes de produits jetables, comme les essuie-mains jetables, les sucres conditionnés en sachets individuels, nous avons pu remarquer que le jetable est plus cher que le durable.

### **Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?**

Après sondage auprès des collaborateurs au sein de ADA il est ressorti que :

48 % des collaborateurs qui ont mentionné au départ ne pas être forcément concernés par le sujet, ont été sensibilisés et mettent en pratique certains

gestes au quotidien. Car ils reconnaissent que c'est un engagement pour le bien vivre de tous, tant professionnel que personnel.

48 % des collaborateurs de ADA sont prêts à aller plus loin dans la démarche. Par exemple, l'idée de faire des ateliers « zéro plastique » pour mettre en place des routines au quotidien a été évoqué.

L'effort du « zéro plastique » permet à ADA d'être cohérent avec son engagement environnemental. Pourtant, lors de projets dans les pays du Sud, il semble peu concevable à l'heure actuelle de sensibiliser davantage nos partenaires sur ce sujet spécifique car nos projets sur le terrain sont axés sur l'inclusion financière.

En revanche, lorsque nous demandons aux partenaires dans les pays du Sud de prendre en compte l'importance environnementale dans leurs projets, nous pouvons montrer notre exemple et les actions mises en place au sein de notre bureau au Luxembourg.

**Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

Parmi les articles visés par le Manifeste Zero Single-Use Plastic, le levier d'action majeur devait porter sur les bouteilles en plastique, la majorité des autres produits n'ayant pour la plupart déjà plus droit de cité chez ALD Automotive. Nous avons donc choisi, d'une part, de repenser notre catering par le choix de bouteilles en verre consignées, mais aussi de supprimer les bonbonnes d'eau en les remplaçant par un réseau de distributeurs reliés à l'eau courante, puis filtrée (offrant à l'utilisateur eau chaude, froide ou gazeuse).

**Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

La mise en place des consignes en verre pour les boissons n'a été qu'une formalité avec notre fournisseur. Nous avons profité de cette occasion pour décider de nous approvisionner désormais uniquement en eaux de source luxembourgeoises. Le second projet, qui consistait en l'installation de nouveaux distributeurs d'eau courante a nécessité quelques travaux de raccordement, rapides et peu contraignants. L'étape suivante, déjà engagée, sera de supprimer les bouteilles 50cl des distributeurs automatiques. Toute gestion du changement s'accompagne de communication interne pour motiver les choix d'entreprise. Ceux-ci ont été particulièrement bien reçus par des collaborateurs fiers de cet engagement.

**Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Comme lors de la mise en place du projet de suppression des gobelets plastique en 2015, notre choix d'abandon des bouteilles n'a nécessité qu'un léger investissement de départ, sous la forme de travaux de raccordement.

Pour le reste, il s'agit d'actions quick wins très simples à réaliser. Les solutions techniques existent, les fournisseurs se sont montrés à l'écoute, et le projet est rentable à très court terme sans nécessiter d'économie d'échelle. Il est donc à la portée de tous les organismes, grand ou petits, qui manifestent une volonté de s'engager dans une démarche zéro plastique.

**Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?**

Nous n'avons pas encore eu l'opportunité de communiquer cette bonne pratique au niveau du groupe Société Générale, notre maison-mère. Toutefois, le projet s'est montré si simple et concluant que nous ne pouvons qu'envisager de diffuser cette expérience de bon sens en interne comme en externe pour multiplier sa mise en place.



**ANA**

Administration de la  
navigation aérienne

### **Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

- Toutes les boissons dans les salles de réunion sont livrées dans des bouteilles en verre réutilisables.

- Des distributeurs d'eau ont été mis en place pour l'ensemble du personnel. Au lieu de gobelets en plastique, des verres sont disponibles à proximité des distributeurs d'eau

- Dans le coffee corner, les bâtonnets mélangeurs en plastique ont été remplacés par des cuillères (couverts normaux) et les gobelets en plastique à usage unique par des verres ou des tasses traditionnels

- L'ANA dispose d'une cuisine équipée pour réchauffer les plats faits maison. Des couverts sont disponibles ainsi qu'un lave-vaisselle, un congélateur, etc.

### **Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

La plupart des mesures étaient déjà en place avant la signature du manifeste, car cela fait partie de la politique environnementale de l'ANA, qui est certifiée ISO14001 et enregistrée EMAS. Les bâtonnets mélangeurs en plastique et les gobelets en plastique à usage unique ont été changés rapidement. L'installation de distributeurs d'eau et la livraison de boissons dans des bouteilles en verre réutilisables ont été appréciées par notre personnel. Convaincre les gens de cesser d'utiliser des capsules de café a nécessité l'installation d'une machine à café centralisée dans notre coffee corner, disponible pour l'ensemble de notre personnel.



### **Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Un aspect qui a été observé est que nous (l'humanité) avons créé un besoin lié à l'utilisation de plastique à usage unique qui n'a jamais été nécessaire. La plupart des plastiques à usage unique peuvent être facilement remplacés d'un jour à l'autre, sans aucun problème. Cela va de pair avec le facteur économique. Si nous utilisons tous les jours des bâtonnets mélangeurs en plastique (ou des capsules à café) pour les jeter après utilisation, alors que nous pouvons utiliser des cuillères normales (ou des machines à café) ayant le même résultat, nous avons créé et payons un produit qui n'a pas raison d'être et qui nous coûte de l'argent.

D'un autre côté, les alternatives en plastique à usage unique sont souvent moins chères que les alternatives à usage répétées. Le prix d'une bouteille d'eau (ou de Coca-Cola) est plus élevé dans une bouteille en verre réutilisable que dans une bouteille en plastique à usage unique.

C'est pourquoi, à mon avis, on ne peut pas parler de gains économiques. Les dépenses liées aux changements sont plus élevées pour les boissons mais elles sont moins élevées concernant les capsules de café, les bâtonnets mélangeurs et les gobelets à usage unique.

### **Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?**

L'ANA fait partie de différents groupes européens (par exemple, le groupe de travail sur la transparence environnementale d'Eurocontrol de l'EASA et le comité de pilotage environnemental du FABEC). L'Europe (EASA et Eurocontrol) travaille avec les ANSP (fournisseurs de services de la navigation aérienne) européens sur une vision commune de leurs performances environnementales. Cette vision ne se limite pas aux activités de la navigation aérienne, mais doit également inclure tous les autres impacts environnementaux. Nous communiquerons sur ce projet réussi dans un avenir proche et partagerons à nos partenaires européens nos expériences.



### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

- Nous avons distribué à tous nos collaborateurs
- des stylos en bois avec mine rechargeable (fabriqués en Europe) pour remplacer tous les stylos en plastique,
  - des gourdes (et mise à disposition de fontaines d'eau avec eau plate et eau gazeuse) pour remplacer les bouteilles en plastique dans les vending machines,
  - un set complet de couverts en inox pour remplacer les couverts en plastique,
  - des tasses nominatives un peu fun.

Nous avons également remplacé (entre autres)

- les bâtonnets mélangeurs par des cuillères en inox,
- les cahiers avec couverture et spirale en plastique par des cahiers en carton/papier,
- les sacs en plastique par des sacs en coton (pour des petits cadeaux ou autres objets distribués au siège ou par nos agences AXA),
- les intercalaires en plastique par des intercalaires en carton,
- les assiettes en plastique (par exemple pour les événements) par des assiettes en carton et en autres matériels réutilisables.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

C'était facile de remplacer les articles susmentionnés. Bizarrement, un des plus grands défis était d'enlever les petites bouteilles d'eau plate (en plastique) des vending machines puisque notre fournisseur n'offrait pas d'alternatives.

Finalement, nous avons trouvé des canettes pour l'eau gazeuse, mais nous avons dû enlever l'eau plate complètement des vending machines et mettre des fontaines d'eau en place, mais les collaborateurs s'y sont rapidement habitués et utilisent des verres ou leurs gourdes.

Nous avons fait face à une légère résistance de quelques employés, mais grâce à une campagne d'information via notre newsletter interne, nous n'avons eu que deux ou trois retours sceptiques (sur 300) et dès que nous avons fourni des explications, tout le monde a accepté les changements.

Il faut absolument prévoir une bonne communication afin d'éviter toute confusion ou désagrément.



**Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Après un premier investissement pour commander des articles (gourdes, stylos, couverts, tasses, etc.) qui remplacent les objets en plastique à usage unique, nous économisons certainement chaque année un certain montant.

Ce serait judicieux de faire une analyse à long terme puisqu'il faut quand même régulièrement commander des produits plus chers afin d'éviter que les collaborateurs s'approvisionnent de nouveau en objets « single-use plastic ». Mais cela vaut la peine.

**Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?**

Nous avons partagé nos expériences avec nos entités AXA dans les autres pays, mais nous n'avons pas encore de vue globale sur les effets à niveau international.

ZERO SINGLE-USE PLASTIC

VIDEO RÉALISÉE PAR AXA

Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video



### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Les employés de BSP ont toujours été attentifs aux différents thèmes liés à l'engagement communautaire, à l'impact environnemental et au développement durable. Notre objectif était d'introduire des changements, étape par étape, dans notre vie quotidienne afin de rendre tangible notre attention envers les personnes et l'environnement. C'est pourquoi nous avons commencé par remplacer tous les gobelets et bâtonnets mélangeurs en plastique, les assiettes en plastique et les couverts, tant dans notre routine quotidienne que lors de nos événements d'entreprise « Get Together » où nous évitons également les ballons de baudruche, les sacs en plastique et les pailles en plastique. Nous mettons à disposition des fruits frais pour réduire la consommation de snacks et nous avons remplacé toutes les bouteilles en plastique par des gourdes en acier réutilisables avec le logo de notre entreprise, et nous avons installé des fontaines à eau.

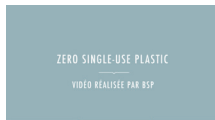
### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Les articles les plus difficiles à remplacer sont les contenants alimentaires en plastique pour les plats à emporter et les emballages de sucreries et de snacks dans les distributeurs automatiques, car nous dépendons d'une part des choix personnels, et d'autre part des fournisseurs externes. C'est pourquoi

nous avons essayé de sensibiliser le personnel de BSP en promouvant l'exposition IMS sur les effets dévastateurs de la pollution du plastique sur l'environnement et nous avons apprécié l'intervention d'IMS auprès des fournisseurs externes pour les sensibiliser sur leur impact et leur responsabilité.

### Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?

Il est certain que les avantages sont à la fois économiques mais également surtout en termes de déchets. Si l'on ne considère que le remplacement des bouteilles en plastique, nous avons couvert les coûts de remplacement en un an et demi tout en évitant d'acheter plus de 28.000 bouteilles en huit mois environ. C'est un résultat qui devrait être une très bonne incitation pour tous dans la vie privée et professionnelle.



*Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video*



BONNE PRATIQUE

**caceis**  
INVESTOR SERVICES

KIT  
DE  
TRANSITION  
POUR LES ENTREPRISES

#### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

CACEIS a fait le choix, comme beaucoup d'autres entreprises, de supprimer les corbeilles individuelles. Désormais, chacun doit jeter ses déchets dans les collecteurs installés dans les espaces centraux, identifiés proches des équipes ou bien dans les cuisines. C'est ce qu'on appelle l'apport volontaire. Ceci permet un tri plus sélectif. On doit pouvoir mieux faire sans trop d'efforts !

En supprimant les corbeilles et grâce à l'apport volontaire, nous nous obligeons à nous débarrasser des déchets recyclables (ou pas), dans les collecteurs prévus à cet effet. Le geste est simple et prend vite de l'ampleur dès qu'il est répliqué à grande échelle.

De plus, dans le cadre de notre engagement et notre volonté de diminuer la consommation de plastique à usage unique, nous avons par ce biais supprimé les sacs poubelles mis quotidiennement dans chaque corbeille individuelle.

Des couverts en inox ont été mis dans chaque cuisine à disposition des collaborateurs afin d'éviter l'utilisation de couverts en plastique à usage unique.

#### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Supprimer les gobelets plastiques a été beaucoup plus simple pour CACEIS qui était déjà dans cette démarche responsable depuis plusieurs mois.

La suppression des poubelles individuelles a été le challenge le plus compliqué dans la mesure où chacun est habitué à son confort et que cette alternative a obligé nos collaborateurs à se déplacer, trier et également faire des efforts pour réduire leurs déchets.

## BONNE PRATIQUE



### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Nous avons remplacé les gobelets par des tasses et des verres, les touillettes par des petites cuillères. Nous avons arrêté d'acheter des boissons dans des bouteilles en plastique, aujourd'hui nous avons des fontaines d'eau.

Nous avons considérablement diminué l'achat des dosettes de lait, elles sont disponibles seulement pour les réunions externes.

Nous avons arrêté d'acheter des biscuits en emballage individuel disponibles seulement dans les réunions externes. Nous avons trouvé un fournisseur que nous livre des biscuits dans un récipient en verre réutilisable et à la demande.

Nous essayons toujours d'acheter du matériel sans emballages et sans plastique si disponible. Par exemple, nous n'achetons plus de cahiers avec des couvertures en plastique.

Pour les événements, nous n'achetons plus de matériel en plastique à usage unique.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Le plus facile à remplacer étaient les gobelets et le plus difficile à remplacer étaient les biscuits. Les changements ont été très appréciés par le personnel.

### Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?

Nous n'avons pas eu visiblement des avantages économiques jusqu'à présent, nous avons dû acheter du matériel mais nous sommes persuadés que ça sera visible dans peu de temps et le plus important pour la famille CHAMP c'est que nous contribuons à la sauvegarde d'une planète saine.



*Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video*

BONNE PRATIQUE

# DSM

AVOCATS A LA COUR

## Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Pour réduire l'usage de plastique à usage unique, DSM Avocats utilise au quotidien :

- des tasses en porcelaine à disposition des employés et collaborateurs de l'étude,
- une cuisine équipée avec couverts, vaisselles, verres et tasses,
- plusieurs machines à café avec broyeur de grains,
- des fournisseurs sélectionnés selon des critères et des fournitures sans emballages plastiques,
- des boissons (eau, jus de fruits) dans des bouteilles en verre,
- des poubelles différenciées pour le tri sélectif.

De plus, nous avons nommé un ambassadeur interne qui sensibilise les personnes chez DSM Avocats à la Cour sur ces questions et nous communiquons sur nos actions pour donner à d'autres personnes l'envie de rejoindre IMS.

ZERO SINGLE-USE PLASTIC

VIDÉO RÉALISÉE PAR DSM AVOCATS A LA COUR

Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video

KIT  
DE  
TRANSITION  
POUR LES ENTREPRISES



BONNE PRATIQUE

## ERGO

### **Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

Nous réceptionnons désormais toutes les livraisons liées à la restauration exclusivement dans des récipients en verre. Dans toutes les salles de conférence, les portions individuelles de sucre et de lait ont été supprimées et remplacées par des portionneurs en verre rechargeables.

L'ensemble de nos fournitures de bureau est progressivement converti afin de produire moins de déchets plastiques. Par exemple, des stylos à bille et des surligneurs avec des recharges remplaçables.

Nous avons complètement renoncé aux sacs de déchets plastiques jetables. Là où les sacs à déchets sont indispensables, nous utilisons des sacs écologiques ou des sacs organiques.

### **Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

Étant donné qu'en tant qu'assureur durable, nous avons généralement à l'esprit d'éviter les déchets dans tous les domaines et que nous sommes toujours à la recherche d'alternatives écologiques, la tâche nous a parfois été facilitée grâce à la coopération avec les fournisseurs. De nombreux fournisseurs adoptent également une nouvelle approche plus durable et nous ont déjà proposé des alternatives de

leur propre chef. Il devient donc plus facile et moins long de trouver de bonnes alternatives écologiques pour l'usage quotidien au bureau.

### **Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Avant tout, c'est une réussite de voir que nous produisons moins de déchets. Bien sûr, cela a aussi un impact sur les coûts.

En tant que membre fondateur de l'initiative du secteur pour la durabilité dans l'assurance-vie, nous sommes continuellement intéressés par de nouvelles améliorations et conversions pour devenir un assureur totalement durable, la conservation des ressources nous tient donc particulièrement à cœur. ERGO life est très soucieux de prendre ses responsabilités : Pour l'environnement, pour les gens, pour le monde dans lequel nous vivons.



## Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Depuis 2018, nous avons retiré tous les plastiques à usage unique de nos tea-station. Les bouteilles d'eau en plastique de nos distributeurs automatiques sont remplacées par notre fontaine à eau et nous encourageons nos partenaires de la restauration à rechercher des solutions respectueuses de l'environnement.

## Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Nous ne pensons pas qu'il y ait des choses qui soient plus difficiles que d'autres à remplacer, les employés soutiennent généralement ces initiatives, ce qui facilite leur mise en œuvre.

## Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?

Il y a surtout un investissement initial lié au remplacement des produits en plastique à usage unique par des alternatives plus durables, mais nous nous attendons à un retour sur investissement à long terme. Dans tous les cas, il s'agit d'un investissement dans l'avenir.

## Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?

Fidelity visualise ses priorités en matière de durabilité à travers une double optique, celles que nous considérons comme des priorités « internes » et celles que nous considérons comme nos priorités orientées vers l'extérieur. Nous nous sommes engagés à atteindre l'objectif de zéro carbone d'ici 2040.



## BONNE PRATIQUE

**BANQUE  
FORTUNA**  
Société Coopérative

### **Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

Fortuna Banque s'est engagé dès le départ dans cette initiative afin de sensibiliser ses collaborateurs et supprimer le plastique à usage unique de son environnement quotidien.

Les bâtonnets mélangeurs non réutilisables ont naturellement été identifiés comme le premier objet à bannir près de nos machines à café.

Nous avons des quantités importantes de bouteilles d'eau en plastique et avons donc rapidement pris contact avec quelques fournisseurs pour connaître les solutions qui s'offraient à nous en matière de filtrage et distribution de l'eau du robinet. Des bouteilles d'eau en verre consignées sont déjà disponibles à l'attention des clients.

### **Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

Des cuillères en acier ont été mises à disposition et l'ensemble des collaborateurs ont adhéré au changement, qui leurs paraissait plutôt logique dans le cadre de notre engagement.

Le système de fontaine à eau et de filtrage demandera davantage de communication en interne pour faire comprendre et accepter que l'eau du robinet est d'aussi bonne qualité (parfois même meilleure) que l'eau en bouteille. La transition s'amorcera lors des travaux de rénovation de nos bâtiments.

**KIT** DE  
**TRANSITION**  
POUR LES ENTREPRISES



**Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

À la croisée de nombreux enjeux économiques, territoriaux et sociétaux, le secteur de l'immobilier, comme tous les secteurs d'activités, a son rôle à jouer dans la préservation de notre environnement.

INOWAI est une société active depuis plus de 20 ans dans le secteur de l'immobilier au Luxembourg et compte 65 collaborateurs. Par la signature du manifeste Zero Single-Use Plastic, INOWAI a à cœur de s'engager à mettre un terme à l'utilisation du plastique à usage unique dans son organisation et, plus largement, de contribuer, à son échelle, à la protection de l'environnement et à l'adhésion de tous les acteurs de l'entreprise à ses valeurs écoresponsables.

C'est ainsi que différentes actions ont été mises en place, notamment : installation de fontaines à eau, distribution de gourdes et mugs personnalisés à nos collaborateurs pour remplacer les traditionnelles bouteilles en plastique, mise à disposition de carafes d'eau pour nos clients et visiteurs, suppression des sacs en plastique au profit de sacs en papier kraft, don à des associations de fournitures en plastique usagées (type classeurs) auparavant jetées, suppression des goodies en plastique, etc.

**Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

Grâce à une promotion des alternatives respectueuses de l'environnement et à une sensibilisation auprès de nos collaborateurs pour les responsabiliser, les différentes mesures énoncées plus haut ont été bien accueillies et assez simples à mettre en œuvre.

Le vrai challenge réside dans la suppression définitive des emballages et barquettes en plastique. Bien que l'usage reste limité à notre échelle, nous constatons que bon nombre de fournisseurs de repas d'entreprise utilisent encore trop massivement le plastique comme contenant. De même, beaucoup de magazines nous sont encore livrés dans des emballages en plastique. Par ailleurs, nous avons également constaté depuis quelque temps le retour en grâce du plastique à usage unique à la faveur de la crise du coronavirus. Le chemin à parcourir reste donc encore long et l'effort constant.

## INOWAI

PROPERTY PARTNERS

**Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Diminuer l'usage des plastiques constitue évidemment une opportunité de réduire nos coûts, notamment en supprimant l'achat d'articles jetables, ce qui engendre également moins de stockage et de manutention, mais notre motivation principale réside dans notre volonté de contribuer efficacement à la protection de l'environnement contre la pollution par les plastiques. Chaque action compte et nous avons tous un rôle à jouer pour lutter contre ce fléau.

ZERO SINGLE-USE PLASTIC

VIDEO RÉALISÉE PAR INOWAI

◀ Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en vidéo



**Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

En 2019, nous avons initié un projet de rénovation et de réorganisation de nos bureaux. Ce projet nous a semblé être l'occasion idéale pour explorer diverses pistes de réflexion autour des habitudes de consommation de nos employés et de notre impact environnemental. C'est ainsi que nous avons pris la décision d'installer un espace cuisine à chaque étage afin de pouvoir mettre à disposition de nos employés de la vraie vaisselle : des couverts en remplacement des touillettes en plastique, des tasses et des verres en remplacement des gobelets en plastique et l'installation d'une zone de tri des déchets à chaque étage en remplacement des poubelles individuelles. Nous avons également fait enlever les bouteilles d'eau des distributeurs grâce à l'installation de fontaines à eau fournissant de l'eau plate et gazeuse.

**Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

La vaisselle et les couverts ont été le plus facile à mettre en place et ce changement a été parfaitement bien accueilli par tout le monde. En revanche, enlever les poubelles individuelles s'est révélé être un petit peu plus compliqué car cela implique de devoir se déplacer jusqu'à l'espace de tri et de faire attention à bien trier ses déchets dans différentes poubelles.

Mais il aura seulement fallu quelques semaines d'ajustement pour que ce nouveau système se révèle efficace et soit adopté par tout le monde.

**Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Bien sûr ! Bien que la mise en place des cuisines équipées et l'achat de vaisselle puissent représenter un investissement conséquent, c'est un investissement qui ne se fait qu'une seule fois. Alors que les produits en plastique à usage unique sont à racheter encore et encore, indéfiniment. Cela devient donc rapidement rentable, sans oublier le bénéfice environnemental. À titre d'exemple, pour IQ-EQ Luxembourg, l'achat de vaisselle et de matériel de cuisine nous a permis de supprimer 233 000 gobelets en plastique, 108 000 touillettes et plus de 10 000 bouteilles en plastique par an !



**LUXEMBOURG**  
STOCK EXCHANGE

## Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Nous avons entrepris plusieurs actions à savoir :

- Mise en place de fontaines à eaux filtrées, nous avons économisé plus de 55.000 bouteilles en plastique/an
- Bannissement de couverts et plats en plastique pour tous nos événements et pour repas et déjeuners d'affaire sur place, en optant pour des fournisseurs qui livrent des couverts et plats en dur réutilisables, repris après chaque événement, ainsi nous avons économisé en 2019 plus de 2250 couverts en plastiques non-réutilisables
- Mise à disposition de tasses à café, thé en porcelaine et de verres en verre en quantité suffisante
- Mise à disposition de couverts en inox durables en quantité suffisante
- Implémentation du SuperDrecksKëscht afin de favoriser le recyclage
- Changement de fournisseur pour les produits du coffee corner (sucre, lait, thé...), afin de bannir l'utilisation des produits emballés dans du plastique.

## Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Vu la forte sensibilisation fédérée par une implication du top management de la Bourse de Luxembourg, l'impact a été positif, et la majorité des collaborateurs ont pris part à ce changement. En revanche, la mise à disposition d'Ecobox à tous les collaborateurs et qui a été planifiée dans les objectifs 2020 RSE de la Bourse de Luxembourg, est restée en

stand-by vu la difficulté d'implémentation dans ce contexte sanitaire du Covid-19.

## Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?

L'économie de l'achat de 55 000 bouteilles et de 2 250 couverts en plastique par an, a forcément un impact économique positif.

## Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?

D'une part, la Bourse organise régulièrement des événements avec des visiteurs qui viennent des quatre coins du monde et le mur bannière installé depuis l'entrée et vers les salles de réunions accueille les visiteurs, et raconte une histoire (la consommation mondiale en ZSUP, que si nous ne faisons rien d'ici 2050 il y aura plus de plastique dans les océans que de poissons, que la Bourse a réagi en signant le manifeste en 2018, et que nous avons entrepris des actions concrètes (Refuse, Reuse, Reduce, Recycle) et que nous avons tenu des engagements avec des objectifs), il attire forcément la curiosité des visiteurs, qui les pousse à réfléchir, devenir conscients du problème et peut-être réagir. D'autre part, plus de la moitié des collaborateurs sont des frontaliers. L'impact du changement sur ces derniers a forcément changé leurs comportements et les a poussés à influencer leur entourage dans leur pays respectif.



## Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

En partenariat avec notre prestataire Sodexo, nous avons entrepris plusieurs actions en différentes étapes pour remplacer nos récipients alimentaires jetables.

En 2018, nous avons commencé par remplacer nos contenants à salades et à plats chauds en plastique à usage unique par des contenants en carton recyclé avec une fenêtre en plastique et en pulpe de carton 100 % recyclable et compostable. Cependant, cette alternative n'est pas la plus optimale, nous continuons à produire des déchets et ils finissent dans les déchets ménagers.

Depuis octobre 2019, nous avons remplacé nos contenants à salades et à plats chauds par les Ecobox. Ces contenants présentent de nombreux avantages, ils sont principalement réutilisables et recyclables. L'usage multiple de l'Ecobox nous permet de réduire considérablement les emballages à usage unique et par conséquent le volume de déchets.

Récemment, en novembre 2020, en collaboration avec notre prestataire Sodexo, nous avons installé le premier frigo connecté en entreprise sur notre site Crystal Park. Le concept est de proposer à nos collaborateurs, à toute heure de la journée, des recettes salées et sucrées à retirer dans un frigo connecté et en zéro déchet.

Depuis le début du projet Zero Single-Use Plastic, nous avons réussi à réduire de 72 % les récipients alimentaires en plastique jetable. Nous sommes

passés d'une quantité de 222 545 (FY 2018) récipients alimentaires jetables à 62 287 (en FY 2020).

Dans le cadre de l'appel d'offres « Fournitures de bureau » que nous avons lancé courant printemps 2020 nous avons été amenés à analyser et lister quels étaient les articles de bureau les plus consommés sur l'année en vue des futures négociations avec les différents participants. Nous avons ainsi établi un « TOP 200 » pour lequel 94 articles (soit 53 %) étaient déjà conformes aux normes IMS.

Pour ce qui concerne les 106 articles restants emballés avec du plastique à usage unique, nous avons vivement invité les participants à notre appel d'offres à nous proposer tout produit alternatif au plastique et/ou aux emballages plastiques à usage unique, en insistant fortement sur notre engagement auprès d'IMS d'une part, et d'autre part, au travers de notre Charte des Achats Responsables.

Il leur a été expliqué que ce critère serait important dans notre choix final du futur prestataire en fournitures de bureau et leur avons demandé de s'engager à nos côtés.

Ainsi, 59 articles alternatifs sans emballage plastique nous ont été proposés par le fournisseur ayant remporté l'appel d'offres, 47 alternatives restent encore à trouver. Un groupe de travail avec réunions mensuelles entre PwC et notre prestataire a ainsi été mis en place pour travailler côte à côte et plus efficacement sur ces derniers articles à remplacer.



Nous avons pour finir réussi à remplacer plus de 55 % de nos produits non conformes à ce jour.

Aussi, nous avons demandé à notre prestataire de fournitures de récupérer chaque semaine, lors de ses livraisons, les cartons d'emballage pour réutilisation, ce qui nous engage déjà dans l'économie circulaire.

### **Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

Si remplacer nos contenants pour salades et plats chauds par les Ecobox a été relativement facile, ce n'est pas forcément le cas pour toutes les recettes salées ou sucrés. Les Ecobox existent uniquement en deux formats 500ml et 1000ml et ne sont pas adaptés pour toutes les recettes.

Nous utilisons encore des contenants en carton recyclé et en plastique pour certains desserts pour la vente à emporter. Nous continuons cependant notre parcours à trouver des alternatives et notre engagement pour réduire et à supprimer le plastique, même si la crise du Covid-19 a quelque peu retardé nos objectifs comme le remplacement de nos contenants à dessert en plastique et en carton par des bocaux en verre. Le remplacement était prévu initialement au printemps 2020 et a été repoussé à janvier 2021.

Nous voulons également éviter que le carton à usage unique ne devienne le plastique de demain.

Dans notre « combat » pour l'élimination des derniers articles non-conformes de notre catalogue, nous rencontrons des limites et des contraintes :

- Difficulté à agir sur les emballages plastiques à usage unique qui sont conditionnés chez le fabricant
- Contrainte technique (ex : les produits qui contiennent de la colle doivent être emballés dans du plastique pour la conservation du produit ou les papiers livrés dans des boîtes carton avec cerclage en plastique pour le maintien lors du transport)
- Contrainte de contenance : nécessite d'acheter en plus grande ou plus petite quantité pour réduire les emballages plastiques d'où un impact financier
- Impact financier trop élevé pour le remplacement de certains produits (ex : pochettes plastiques transparentes, chemises à rabats, pochettes coins polypropylène, taille-crayons, ...)

Pour conclure, cela fait près de 5 ans que nous avons décidé de donner une seconde vie à nos fournitures de bureau qui étaient auparavant jetées, en les triant et les remettant dans le circuit de distribution interne.



## **Quelles alternatives avez-vous mises en place ?**

À la cantine, nous avons fait remplacer une très grande partie des récipients en plastique à usage unique par des alternatives plus durables :

- des mugs consignés à la place des bouteilles en plastique pour le jus d'orange,
- des récipients en verre pour remplacer les shakers en plastique des salades de fruits et des smoothies,
- des « Ecobox » à la place des contenants alimentaires en plastique et couverts en plastiques pour les plats à emporter.

Dans les salles de réunion nous avons remplacé les gobelets en plastique par des tasses.

Et aux machines à café nous avons complètement éradiqué les gobelets en plastique. Les employés utilisent leurs propres mugs ou des mugs consignés.

## **Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?**

En 2019 et dans les premiers mois de 2020, les changements d'habitudes dans le cadre du programme Zero Single-Use Plastic ont été accompagnés par un travail d'information et d'écoute, car, comme dans tout changement d'habitudes, certains ont pu ressentir un stress ou un sentiment de mesures inutiles. D'autres en revanche ont été très enthousiastes et ont adhéré immédiatement tout en nous remerciant de mener cette action.

À la cantine, il a été plus facile de changer les gobelets et les bouteilles en plastique que les récipients destinés à la vente à emporter. Le gérant de la cantine a dû également introduire de nouveaux processus afin de permettre l'utilisation optimale des « Ecobox ».

Parmi les mesures les plus difficiles, et que nous n'avons pas encore réussi à mettre en œuvre, se trouvent celles concernant la vente des boissons de marque tant à la cantine qu'aux distributeurs automatiques ainsi que les fournitures de bureau, comme les stylos. Nous sommes convaincus qu'il y a de grandes possibilités d'amélioration dans ces deux domaines et continuons à travailler pour trouver des alternatives durables.

Enfin, la crise du Covid19 et toutes les mesures sanitaires liées ont clairement ajouté du challenge à notre lutte contre le plastique à usage unique.



**Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?**

Nous n'avons pas observé d'impact économique direct, mais nous avons certainement produit beaucoup moins de déchets.

**Votre engagement a-t-il eu une répercussion au niveau international ?**

Notre participation à l'initiative Zero Single-Use Plastic est parfaitement alignée avec d'autres initiatives de gestion durable dans d'autres sites du groupe dans le monde.

Nous communiquons régulièrement sur la problématique et notons que les collègues du monde entier s'y intéressent également fortement et souhaitent également réduire leur impact, que cela soit au bureau ou dans leur vie en général.

### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

Dès le premier janvier 2019, nous avons complètement supprimé les agitateurs, pailles, sachets, gobelets en plastique à usage unique, en veillant à mettre en place des alternatives réutilisables pour ne pas remplacer un déchet par un autre. Dès l'été 2019, ce sont les couverts et les assiettes qui ont disparu.

Au siège social Sodexo, nous avons opté pour des fontaines à eau plate et pétillante pour remplacer les bouteilles en plastique avec la mise en place de bouteilles en verre, verres ou gourdes pour l'ensemble de notre personnel. Pour les distributeurs automatiques chauds, nous avons opté pour des tasses en porcelaine.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Si les premières mesures ont été assez faciles à mettre en place, il a été plus challenging pour Sodexo, en tant que prestataire de services, d'offrir à ses clients et convives des alternatives aux contenants en plastique à usage unique pour la vente à emporter plus particulièrement.

Nous avons choisi dans un premier temps de nous engager en faveur de l'initiative nationale de l'Eco Box qui est une très bonne solution pour les repas à emporter lorsqu'ils sont servis « minute ».

En revanche, pour répondre à la demande croissante de la vente à emporter en 2020, au moment de la crise sanitaire, nous avons dû trouver d'autres contenants permettant de voir, par transparence, le produit préparé et déjà dressé. De plus, nous avions besoin davantage de formats, pour les desserts notamment.

C'est pourquoi, nous avons lancé une nouvelle gamme de recettes faites maison, saines et zéro déchet « La Collection ». Celles-ci sont salées ou sucrées, pour les petites ou les grandes faims et présentées dans des bocaux en verre consignés. Pour favoriser le retour des verres et leur usage répété, nous proposons un système de fidélité attractif à nos clients : 10 bocaux retournés = 1 plat offert.

ZERO SINGLE-USE PLASTIC

VIDEO RÉALISÉE PAR SODEXO

Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video



### Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

En ce qui concerne le plastique à usage unique dans nos espaces de repas et coins café, quelques changements notables ont été faits au cours des deux dernières années :

- suppression des gobelets en plastique des distributeurs de café et des fontaines à eau : une quantité suffisante de verres et de tasses/mugs en céramique ou porcelaine a été mise à disposition. De plus, le coût unitaire des boissons chaudes dans les distributeurs a été revu à la baisse suite à la suppression des gobelets en plastique à usage unique,
- remplacement des touillettes en plastique par des touillettes en bois certifiées FSC/biodégradable,
- remplacement des dosettes de sucre blanc avec emballage en papier plastifié par des dosettes de sucre Fairtrade avec emballage en papier recyclable.

Pour permettre à nos collaborateurs de contribuer à cet effort collectif de réduction des déchets d'articles alimentaires en plastique à usage unique, en juin 2020, chacun d'entre eux a reçu une boîte à déjeuner et un set de couverts réutilisables afin qu'ils puissent, par exemple :

- transporter leurs tartines, repas et collations faits maison dans la boîte à déjeuner plutôt que de les emballer dans des sachets ou du film alimentaire en plastique,

- présenter leur boîte déjeuner lors de leurs passages aux food trucks à la place des contenants en plastique ou polystyrène habituellement proposés (dans la mesure du possible et dans le respect des règles sanitaires),
- éviter de ramener des couverts jetables en plastique avec leurs repas livrés, à emporter ou achetés en libre-service.

### Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Le plus challenging qui reste à remplacer dans nos espaces de repas et coins café sont les emballages en plastique jetables provenant des distributeurs automatiques. Malheureusement, une grande partie des snacks proposés par les fournisseurs de distributeurs automatiques restent emballés dans du plastique jetable. Un travail reste à faire en amont, par les producteurs des articles de snacks et les fournisseurs de distributeurs pour proposer des solutions plus respectueuses de l'environnement et nous avons un rôle à jouer en tant que consommateurs pour les encourager dans ce sens.



## Quelles alternatives avez-vous mises en place ?

En 2018, nos distributeurs de boissons fraîches ont été remplacés par une fontaine à eau gratuite. L'eau du robinet est filtrée et l'utilisateur peut choisir entre une eau tempérée, froide ou pétillante. Des bouteilles sans BPA réutilisables ont été distribuées à tous les collaborateurs et peuvent être remplies à tout moment. Cela engendre une réduction importante de bouteilles PET jetables sans oublier l'avantage financier pour le personnel.

Il existe une multitude de gestes pour prendre de nouvelles habitudes. Dans une phase transitoire, nous avons laissé aux collaborateurs le choix d'utiliser les gobelets jetables du distributeur de boissons chaudes. Néanmoins, les gobelets en plastique ont été remplacés par des gobelets en carton. Nous préconisons pourtant l'utilisation de récipients réutilisables en offrant un prix plus avantageux pour une boisson chaude sans distribution de gobelet. Des tasses en porcelaine en nombre suffisant et un lave-vaisselle sont à la disposition des collaborateurs.

L'objectif étant de supprimer dans un futur proche définitivement la distribution de gobelets à usage unique à la machine à boissons chaudes.

## Ce qui a été le plus facile et le plus challenging à remplacer ?

Le déménagement au nouveau site nous a donné de nombreuses opportunités pour démarrer les projets, comme par exemple, la fontaine à eau gratuite et le

changement de comportement en relation avec les gobelets à usage unique.

Il est très important pour nous de gérer nos déchets dans le respect de l'environnement. En collaboration avec la « SuperDrecksKëscht », nous avons mis en place au nouveau dépôt à Junglinster une collecte et un tri des déchets détaillé et intensif tout en soulignant et encourageant la prévention de toute production de déchets. Voyages Josy Clement suit une politique de recyclage et d'élimination des déchets transparente et de qualité.

La sensibilisation des collaborateurs et le changement d'habitudes restera un challenge constant. Nous menons en permanence des analyses afin d'améliorer nos processus. De plus, tous nos collaborateurs sont régulièrement informés sur le projet « Zero Single-Use Plastic ».

## Avez-vous noté des avantages économiques au remplacement de produits à usage unique par des alternatives à usage répété ?

Grâce à ces solutions, Voyages Josy Clement S.A. estime éviter les déchets d'innombrables gobelets à usage unique et de quelques 18.000 bouteilles PET par an.

La gestion détaillée de nos déchets nous permet d'améliorer nos mesures de prévention, moins de déchets sont produits et les intervalles de collecte sont allongés, d'où un avantage économique immédiat en volume et en transport.



ZERO SINGLE-USE PLASTIC  
VIDÉO RÉALISÉE PAR ABBL

Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video



ZERO SINGLE-USE PLASTIC  
VIDÉO RÉALISÉE PAR ING

Cliquez pour voir  
ce témoignage  
en video



**IMS LUXEMBOURG**  
Inspiring More Sustainability

**ZERO** SINGLE  
- USE  
**PLASTIC**

.....  
The Luxembourg leading network on Corporate Responsibility  
.....

*En partenariat avec*



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Environnement, du Climat  
et du Développement durable

**#IMSPLASTICPLEDGE**  
**#ZEROSINGLEUSEPLASTIC**

**WWW.IMSLUX.LU**

**ISBN 978-2-9199642-6-0**