

Luxembourg, le 13 juin 2022

## Rapport annuel 2021

Proclamée « Année Européenne du Rail », l'année 2021 a été l'occasion pour notre Groupe de mettre en avant les avantages indéniables du transport ferroviaire et plus particulièrement son bilan environnemental inégalé ou encore le niveau de sécurité bien supérieur à celui du transport routier.

Pour le Groupe CFL, l'année 2021 fut celle du redressement et de la reprise après une année 2020 marquée par les conséquences sociales et économiques de la crise sanitaire sur les performances du Groupe CFL.

Ces répercussions n'ont toutefois pas empêché les CFL à poursuivre avec détermination leurs engagements en faveur de l'amélioration continue de la qualité des prestations au service de la mobilité des personnes et en faveur du développement économique de notre pays et de la Grande Région.

Sur le plan financier, le Groupe CFL affiche en 2021 l'un des meilleurs résultats enregistrés jusqu'à présent.

C'est ainsi que le Groupe CFL a clôturé l'exercice 2021 avec un résultat net consolidé de 20,9 millions. Par rapport à l'année 2020, le résultat net a progressé de 16,3 millions en passant de 4,6 millions en 2020 à 20,9 millions en 2021.

Le montant net du chiffre d'affaires du Groupe dépasse de son côté, pour la première fois, le seuil du milliard d'euros, en passant de 915,9 millions en 2020 à 1001,7 millions en 2021 et en progressant ainsi de 9,37% par rapport à l'année 2020.

Au-delà du fait que ces résultats financiers peuvent être qualifiés comme étant excellents, il est primordial de souligner que ces résultats témoignent également de la solidité du Groupe CFL.

Grâce à l'engagement sans faille de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, le Groupe CFL a réussi à garantir à sa clientèle des prestations de qualité dans un contexte difficile marqué par les répercussions de la crise sanitaire Covid-19.

Le résultat de l'année 2021 est imputable à l'ensemble des activités du Groupe CFL, c'est-à-dire aux prestations effectuées dans le cadre du transport public de personnes, aux prestations dans le domaine de la gestion de l'infrastructure ferroviaire et finalement aux activités dans le domaine du transport de marchandises.

Dans le domaine du transport des personnes, la crise sanitaire a continué en 2021 à influencer notamment la fréquentation des trains. Le nombre de voyageurs transportés est toutefois passé de 14,5 millions en 2020 à 16,6 millions en 2021 après la chute brutale de l'année 2020 qui avait enregistré une diminution de 42% du nombre total de personnes transportées (25 millions en 2019, 14,5 millions en 2020). En dépit de ces répercussions négatives le Groupe CFL a réussi à maintenir au niveau élevé de 92,1% le taux de ponctualité des trains, qui constitue un critère essentiel pour apprécier dans le contexte national et international, la qualité des prestations.

Les activités fret ont de leur côté contribué très positivement au résultat global en réalisant un résultat net consolidé de 6,0 millions, en progression de 5,2 millions par rapport à 2020. Dans ce domaine il est important de souligner que l'année 2021 a été marquée par le lancement d'une nouvelle liaison intermodale entre le terminal Bettembourg-Dudelange et Rostock, complétant de la sorte l'offre vers l'Allemagne du Nord et la Scandinavie, et par le redémarrage de la liaison intermodale avec Poznan. Au cours de l'année 2021 le nouveau Centre Routier Sécurisé (CRS) et le nouvel atelier de CFL technics sur le site de Bettembourg-Dudelange ont également pu être mis en service.

Au niveau de l'infrastructure ferroviaire, les CFL ont investi, pour le compte du Fonds du Rail, un montant de 288,4 millions d'euros (+11,1% par rapport à 2020 ; montant TTC) dans la modernisation, l'extension et la maintenance du réseau. Avec un nombre record de 311 jours de chantier, ces efforts auront permis de faire avancer les projets d'infrastructure ambitieux. Parmi les accomplissements désormais terminés figurent, par exemple, les deux nouveaux quais et les quatre nouvelles voies à quai en Gare de Luxembourg en service depuis la fin de l'année. Ces travaux pour la mobilité de demain se veulent inclusifs, notamment avec des infrastructures permettant un accès sans entrave aux quais et trains. En 2021, pas moins de trois passerelles munies d'ascenseurs ont été inaugurées en Gare de Luxembourg, de Bettembourg et de Rodange.

En termes d'effectif, le Groupe CFL a atteint un total de 4.968 collaboratrices et collaborateurs à la fin de l'année 2021, grâce à l'engagement de 430 nouveaux collaborateurs.

L'année 2021 fut également celle de la célébration du 75<sup>e</sup> anniversaire des CFL. Cet évènement a été accompagné du lancement d'une exposition virtuelle offrant un regard riche en témoignages sur le chemin parcouru par notre Groupe durant 75 années très mouvementées. L'exposition est complétée par un projet de recherche, réalisé en collaboration avec l'Université du Luxembourg, qui a débouché sur la publication, début 2022, d'un ouvrage scientifique sur l'histoire du Groupe CFL.

Au-delà des chiffres annuels, il est essentiel de souligner que les acteurs du Groupe CFL continuent inlassablement à promouvoir le report modal en faveur du rail et par conséquent l'atteinte des objectifs européens de décarbonisation et notamment les ambitions de neutralité carbone visée à l'horizon 2050. Des défis de taille auxquels les CFL sont fiers d'apporter, ensemble avec toutes leurs collaboratrices et tous leurs collaborateurs, leur contribution efficace et engagée.

Dans ce cadre il est important de noter qu'en dépit des progrès apportés par la digitalisation et les opportunités qui en découlent, le facteur humain continue de jouer un rôle indispensable pour notre entreprise. Il en est de même aux yeux de nos clients qui, dans des sondages réguliers, insistent sur l'importance de la présence de nos collaborateurs et attribuent, d'année en année, des scores d'excellence professionnelle à ceux qui sont le visage des CFL.

Tout comme les années précédentes, nous souhaitons donc adresser un vif remerciement aux collaboratrices et collaborateurs du Groupe CFL qui nous permettent de relever les défis actuels et futurs de notre entreprise et du Groupe.